



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

www.waterschaplimburg.nl

Opdrachtgever: Waterschap Limburg

Website: www.waterschaplimburg.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 19 september 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
Principe 2: Bedienbaar.....	26
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	37
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	37
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	38
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	40
Principe 4: Robuust.....	43
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	43
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	45
Volledige steekproef.....	45

Inleiding

Op verzoek van Waterschap Limburg, aanbieder van de website www.waterschaplimburg.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Waterschap Limburg
Onderzochte websites:	www.waterschaplimburg.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	19 september 2024
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Pieterneel de Jonge
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.waterschaplimburg.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op formulieren.waterschaplimburg.nl (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 18 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 128 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 130
- Microsoft Edge, versie 128
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.waterschaplimburg.nl is afgerond op 19 september 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 29 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 34 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Het is duidelijk te zien dat er al veel aandacht is besteed aan toegankelijkheid. Complimenten daarvoor! Zo kan op de website de content zowel in portretmodus als in landschapsmodus worden bekeken. Dit is van belang voor mensen die bijvoorbeeld een tablet op een rolstoel gemonteerd hebben en deze niet kunnen draaien. Ook is er consistente navigatie en identificatie. Dit wil zeggen dat herhalende onderdelen, zoals het menu, op elke pagina in dezelfde volgorde staan en dezelfde naam hebben. Hierdoor zijn deze onderdelen snel te herkennen en terug te vinden. Bovendien is de taal van alle pagina's correct ingesteld. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is niet alle content met het toetsenbord te bedienen. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken, bijvoorbeeld blinden of mensen met een motorische beperking. Ook is het linkdoel niet overal te bepalen. Dit wil zeggen dat het niet duidelijk is waar de link naartoe gaat. Daarnaast is de toetsenbordfocus niet overal zichtbaar. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren, bijvoorbeeld omdat zij een motorische beperking hebben. Zij moeten kunnen zien waar de toetsenbordfocus zich bevindt.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	5 / 11	9 / 20
Bedienbaar	8 / 14	1 / 3	9 / 17
Begrijpelijk	5 / 5	5 / 5	10 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	18 / 30	11 / 20	29 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	5 / 11	9 / 20
Bedienbaar	8 / 14	4 / 6	12 / 20
Begrijpelijk	7 / 7	6 / 6	13 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
Totaal	19 / 31	15 / 24	34 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://www.waterschaplimburg.nl/> staat een carousel met wisselende afbeeldingen. De tekstalternatieven zijn "Ontwerp zonder titel (13)" en "GeuldaI_Geul_Wylre2" en meer. Deze afbeeldingen zijn decoratief en moeten genegeerd kunnen worden. Dit kan worden opgelost door de alt-teksten leeg te maken `alt=""`.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/actueel/> staat onder "Weet wat er speelt" een afbeelding met het tekstalternatief "geleenbeek-bij-munstergeleen-3 (Breedbeeld)". Deze afbeelding is decoratief en moet genegeerd kunnen worden. Dit kan worden opgelost door de alt-tekst leeg te maken `alt=""`.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/bestuur/rekenkamer/> staan onder "Leden van de Rekenkamer" afbeeldingen van de leden van de Rekenkamer. Deze hebben tekstalternatieven als "20231218_bjornfrins_Waterschap_LR-5" en "20231218_bjornfrins_Waterschap_LR-8". Deze afbeeldingen zijn hier als decoratief bedoeld en het tekstalternatief dient daarom leeg gelaten te worden. De namen van de personen zijn in de koppen eronder al beschikbaar. Zie ook succescriterium 1.3.2.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/actueel/waterbeeld-limburg/> staat onder "Hoe werkt het?" een afbeelding van kleurcodes met het tekstalternatief "Waterbeeld_Limburg_kleurcode". Deze afbeelding is decoratief en moet genegeerd kunnen worden. Dit kan worden opgelost door de alt-tekst leeg te maken (`alt=""`).

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/overons/feiten-cijfers/> staat een infographic. Deze heeft als tekstalternatief "feiten_cijfers_aug2024_def". Dit is geen goede omschrijving. Beter zou zijn "feiten en cijfers over Waterschap Limburg". Maar ook dat is nog niet voldoende. Een korte beschrijving in een alt-attribuut dekt namelijk niet alle informatie die wordt overgebracht in de afbeelding. Behalve het 'korte' tekstalternatief dient deze tekst ook uitgeschreven te worden op

de pagina, bijvoorbeeld in tabelvorm.

In het PDF-document 3-3-1_verordening_rekenkamer_2024.pdf dat bereikbaar is via https://www.waterschaplimburg.nl/publish/pages/7123/3-3-1_verordening_rekenkamer_2024.pdf doen zich de volgende problemen voor:

Bovenaan elke pagina staat een afbeelding met daarin het logo van Waterschap Limburg en een slogan. Deze afbeelding is niet getagd en wordt daarom genegeerd. Maak deze op de eerste pagina op als afbeelding met de Figure-tag en voorzie deze van een tekstalternatief waarin de tekst van het logo terugkomt. Op de vervolgpagina's is dat niet nodig en zelfs niet gewenst, omdat dit daar de leesvolgorde kan onderbreken. De slogan dient uit de afbeelding gehaald te worden. Zie daarvoor succescriterium 1.4.5.

Onderaan pagina 5 staan afbeeldingen van handtekeningen. Ook deze dienen als afbeelding te worden opgemaakt en te voorzien van een tekstalternatief. Bij de eerste handtekening zou dat bijvoorbeeld "handtekening ir. E.J.M Keulers MMO" kunnen zijn.

In het PDF-document wsb-2023-15383.pdf dat bereikbaar is via <https://www.waterschaplimburg.nl/publish/pages/7123/wsb-2023-15383.pdf> staat bovenaan elke pagina een afbeelding met daarin het logo van Waterschap Limburg. Deze afbeelding is niet getagd en wordt daarom genegeerd. Maak deze op de eerste pagina op als afbeelding met de Figure-tag en voorzie deze van een tekstalternatief waarin de volledige tekst van de afbeelding terugkomt. Op de vervolgpagina's is dat niet nodig en zelfs niet gewenst, omdat dit daar de leesvolgorde kan onderbreken.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Complimenten! De video's uit het onderzoek zijn voorzien van goede ondertiteling.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/uwbuurt/artikel/> staat de video “Hoogwaterbeschermingsprogramma Waterschap Limburg” met visuele informatie. Zo komt aan het begin van de video de tekst “Hoogwaterbeschermingsprogramma Waterschap Limburg” in beeld en bij de aftiteling de tekst “Waterschap Limburg HwBP voor sterke dijken”. Ook komt rond tijdstip 0:25 de tekst “Limburg Centraal – dinsdag 12 juli 2021 in beeld. En rond 1:13 komt de tekst Yzee Laheij Jeugdbestuurder Waterschap Limburg in beeld. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie), er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig. Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan als er voldoende ruimte is voor audiodescriptie, er moet dan audiodescriptie zijn om te voldoen aan niveau AA. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/uwbuurt/artikel/> staat de video “Hoogwaterbeschermingsprogramma Waterschap Limburg” met visuele informatie. Bij de aftiteling komt de tekst “Bekijk onze vacatures op www.waterschaplimburg.nl/vacatures”. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Los dit op dezelfde manier op als hierboven vermeld.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/bestuur/rekenkamer/> staat de video “Waterschappen”. Aan het begin van de video en bij de aftiteling komt de tekst “NVRN Nederlandse Vereniging van Rekenkamers & Rekenkamercommissies” in beeld. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Los dit op dezelfde manier op als hierboven vermeld.

niveau AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/uwbuurt/artikel/> staat de video "Hoogwaterbeschermingsprogramma Waterschap Limburg" met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig in het standaard audiospoor. Voor dit succescriterium op niveau AA is een media-alternatief niet meer voldoende als oplossing, er moet audiodescriptie komen. Hetzelfde doet zich voor bij de video's op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/uwbuurt/artikel/> en <https://www.waterschaplimburg.nl/bestuur/rekenkamer/>.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's staat in de footer een opsomming van een vijftal social-media. Dit is een set met links die visueel bij elkaar hoort en deze dient dan ook als zodanig opgemaakt te worden in de code (ul-element). Hulpsoftware kan dan ook voorlezen uit hoeveel items de lijst bestaat.

<https://www.waterschaplimburg.nl/>

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/> staan onder de kop "Laatste nieuws" een aantal blokken met daarin een kop en een alinea. Deze alinea's zijn opgemaakt met een span-element en dat is niet correct. Deze moeten worden opgemaakt met een p-element. Het gaat bijvoorbeeld om de tekst onder de kop "Dijkversterkingsplan voor Roerdelta bekend".

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/actueel/nieuws/@9563/nieuwe-waarschuwing-blauwalg/> staat een blokje met de kop "Actueel". Deze is als een lijst-item opgemaakt. Dat is niet correct. Dit is visueel en semantisch beschouwd een kop. En deze dient dan ook als kop opgemaakt te worden (h1- t/m h6-element). Hetzelfde doet zich op meerdere pagina's voor, waaronder op <https://www.waterschaplimburg.nl/bestuur/dagelijks-bestuur-0/> en <https://www.waterschaplimburg.nl/bestuur/rekenkamer/> met de koptekst "Bestuur". Controleer dit voor alle pagina's.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/regelen/> staat onder "Zoek op abc" een opsomming van links met alle letters van het alfabet. Dit is een set met links die visueel bij elkaar hoort en deze dient dan ook als zodanig opgemaakt te worden in de code (ul-element). Hulpsoftware kan dan ook voorlezen uit hoeveel items de lijst bestaat.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/uwbuurt/artikel/> zijn de alinea's onder "Dijkversterkingsprojecten" volledig opgemaakt met het strong-element. Dat is niet correct. Het strong-element is alleen bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. En niet om een tekst bijvoorbeeld vetgedrukt weer te geven. Gebruik hier bijvoorbeeld CSS voor.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/bestuur/rekenkamer/> staat de kop "Esther Schrier (ambtelijk secretaris van de Rekenkamer)" die direct gevolgd wordt door de kop "Contact?". De eerste kop is een h4-element en de tweede een h3-element. De eerste kop bevat nu geen content. Dat is niet correct. Onder een kop dient altijd content te staan zoals, bijvoorbeeld een

stuk tekst, een afbeelding of een kop van een lager niveau. Er staat wel een kop onder, maar dat voldoet niet omdat dat een kop van een hoger niveau is. Dit doet zich ook voor op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/actueel/waterbeeld-limburg/> met de koppen “De waarschuwingen voor heel Nederland [...]” en “Andere meldingen waterkwaliteit” in het blok “Andere bijzonderheden”. Ook hier staat een h3-kop direct onder een h4-kop. Een mogelijke oplossing is om de link in de eerste kop uit de kop te halen en deze eronder te plaatsen. Dan heeft de eerste kop wel content.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/actueel/waterbeeld-limburg/> is de tekst “Disclaimer: Er kunnen aan deze gegevens geen rechten worden ontleend.” volledig met het em-element opgemaakt. Daarvoor is dit element niet bedoeld. Als deze tekst belangrijk is kan er beter de tekst “Let op” voor worden geplaatst. En om de tekst cursief gedrukt weer te geven kan beter CSS gebruikt worden.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/contact/> is de alinea startend met “Deze contactgegevens zijn alleen [...]” volledig opgemaakt met het em-element. Daarvoor is dit element niet bedoeld. Verwijder het em-element en gebruik CSS om de tekst cursief gedrukt weer te geven.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/actueel/nieuws/@9563/nieuwe-waarschuwing-blauwalg/> staat onder “Waarschuwing voor blauwalg” een opsomming. Deze items zijn nu opgemaakt met een p-element, maar dienen te worden opgenomen in een lijst (ul-element).

In het PDF-document 3-3-1_verordening_rekenkamer_2024.pdf dat bereikbaar is via https://www.waterschaplimburg.nl/publish/pages/7123/3-3-1_verordening_rekenkamer_2024.pdf doen zich de volgende problemen voor:

Alle kopteksten in het document zijn opgemaakt als alinea’s met de P-tag. Het gaat onder andere om de kopteksten “Artikel 1 Definities” op pagina 1, “Artikel 4 Werving en selectie” op pagina 2, “Toelichting bij de Verordening op de rekenkamer Waterschap Limburg 2024” op pagina 6 en “Algemeen” op pagina 6. Dat is niet correct. Als een stuk tekst er visueel uit ziet als een kop en tekstueel inhoudelijk ook een koptekst is van de content die er onder staat, moet het ook als een kop met een 'heading tag (H1 – H6) zijn opgemaakt. Software kan dan de relatie bepalen van de kop met de content eronder. Ook kan er met hulpsoftware van kop naar kop genavigeerd worden.

Door het hele document heen zijn geneste lijsten (lijsten bestaande uit meerdere niveaus) opgemaakt als enkelvoudige lijsten. Visueel is het duidelijk dat deze uit meerdere niveaus bestaan, maar in de code is dat niet het geval. Zorg ervoor dat deze ook in de code opgemaakt worden als geneste lijsten. Het gaat onder andere om de lijst onder de kop “Artikel 3 Taak van de rekenkamer” op pagina 1 en de lijst onder de kop “Artikel 4 Werving en selectie” op pagina 2.

Onderaan pagina 1 staat een opsomming die doorloopt op de volgende pagina. Deze opsomming is in de code verdeeld over twee lijsten. Dit is semantisch beschouwd één lijst en deze moet daarom ook als één lijst worden opgemaakt en niet als meerdere afzonderlijke lijsten.

Onderaan elke pagina staat in de voettekst de tekst “Zaaknr. 2023-Z7105 / Doc.nr. WLDOC-390959707-83239” uit de voettekst komt niet terug in de code. Deze voettekst is niet getagd en dat moet wel. Maak deze bijvoorbeeld op met de P-tag. Dit hoeft maar eenmalig gedaan te worden, omdat dit anders de leesvolgorde steeds onderbreekt.

In het PDF-document wsb-2023-15383.pdf dat bereikbaar is via <https://www.waterschaplimburg.nl/publish/pages/7123/wsb-2023-15383.pdf> doen zich de volgende problemen voor:

Op pagina 1 is alle content boven de koptekst “Gedragscode bij Verordening [...]” niet getagd. Deze content wordt nu door hulpsoftware genegeerd. Zorg ervoor dat dat alsnog gedaan wordt.

De koptekst “Gedragscode bij Verordening op de rekenkamer Waterschap Limburg 2024” is opgemaakt als een alinea met de P-tag. Dat is niet correct. Als een stuk tekst er visueel uit ziet als een kop en tekstueel inhoudelijk ook een koptekst is van de content die er onder staat, moet het ook als een kop met een 'heading tag (H1 – H6) zijn opgemaakt.

Nog opmerking over geneste P-tags

Op alle pagina's staan de lijsten binnen (geneste) P-tags. Dit wordt niet afgekeurd, maar het advies is wel om deze te verwijderen.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/bestuur/rekenkamer/> staan koppen met de namen van leden van de Rekenkamer. Bijvoorbeeld de koppen “Mevrouw M. van Tulder (Voorzitter)” en “De heer E. Broere”. Boven deze koppen staat een afbeelding van de persoon die erbij hoort. Deze afbeeldingen staan ook in de code boven de koppen. Als dit achter elkaar wordt voorgelezen is het niet duidelijk bij welke kop de afbeelding hoort. Alles wat bij een kop hoort, moet in de code ook daadwerkelijk onder die kop staan. Visueel mag deze indeling wel aangehouden worden. Zet de koppen vooraan in de HTML-code en zet hierachter de afbeelding. Als de afbeeldingen decoratief worden gemaakt, zoals bij succescriterium 1.1.1 is voorgesteld, dan is het probleem verholpen.

In het PDF-document wsb-2023-15383.pdf dat bereikbaar is via <https://www.waterschaplimburg.nl/publish/pages/7123/wsb-2023-15383.pdf> doet zich het volgende probleem voor:

In de eerste lijst op pagina 1 komt in de code het (opsommings)cijfer 1 na de tekst “In deze gedragscode wordt verstaan onder de rekenkamer [...]”. Visueel is het wel duidelijk dat dit vooraan dient te staan. Pas dit daarom ook in de code aan. Het mooiste is trouwens als de opsommingsteken in een Lbl-tag staan, maar dit laatste is niet verplicht.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als op pagina https://www.waterschaplimburg.nl/vaste-onderdelen/zoeken/?zoeken_term=waterschap het formulier veld "Zoek" wordt leeg gelaten en het formulier wordt verstuurd, dan verandert de kleur van de rand van het veld naar rood om aan te geven dat het veld niet (goed) is ingevuld. Dat is niet voldoende. Behalve een verandering van kleur dient er ook een tekstuele melding aanwezig te zijn. Nu is deze informatie namelijk alleen van kleur afhankelijk. Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/regelen/> doet zich hetzelfde voor met het invoerveld "Vrij zoeken" en de keuzelijst "Kies een thema".

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/formulieren/contactformulier/> staat een formulier met daarin het verificatiemiddel reCaptcha. Wanneer het selectievakje is aangevinkt, maar de knop Verzenden nog niet is geactiveerd, verschijnt na enige tijd de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan.". Deze rode tekst heeft een te laag contrast ten opzichte van de lichtgrijze achtergrond. Het contrast is 3,8:1, maar moet minimaal 4,5:1 zijn.

Als op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/regelen/> over de links met de letters onder "Zoek op ABC" wordt gehoverd, dan verandert de achtergrondkleur van de link naar een lichter groen. Het contrastverschil tussen de witte letters en de groene achtergrond is dan 4,1:1, maar moet minimaal 4,5:1 zijn. Ook als over de knop "Zoeken wordt" gehoverd is dat het geval.

Als op pagina https://www.waterschaplimburg.nl/vaste-onderdelen/zoeken/?zoeken_term=waterschap over de knop "Zoeken" en over de niet-active links in de tablijst wordt gehoverd, dan verandert de kleur naar een lichter groen. Het contrastverschil tussen de witte letters en de groene achtergrond is dan 4,1:1, maar moet minimaal 4,5:1 zijn.

Als op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/actueel/> over de links in het blok Nieuws wordt gehoverd, dan verandert de kleur van de achtergrond naar lichtgroen, maar ook de kleur van de linktekst wordt een iets lichter groen. Het contrastverschil tussen tekst en achtergrond is hier 2,9:1, maar moet minimaal 4,5:1 zijn.

Als op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/regelen/waterschap-limburg/> over de links in het blokje startend met de link "Heeft u een vraag?" wordt gehoverd. Dan verandert de kleur van de link naar groen. Het contrastverschil tussen deze tekst en de witte achtergrond is dan 3,7:1, maar moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit doet zich ook voor op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/bestuur/dagelijks-bestuur-0/> met de links in het blokje "Bestuur".

Als op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/actueel/waterbeeld-limburg/> over de links in het blok "Hoe droog is het?" wordt gehoverd is het contrast van de lichtgroene tekst op de groene achtergrond 3,0:1, dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Controleer dit ook voor de andere links op de

pagina.

Let op: Deze kleurencombinaties komen veelvuldig op alle onderzochte pagina's voor.

In het PDF-document 3-3-1_verordening_rekenkamer_2024.pdf dat bereikbaar is via https://www.waterschaplimburg.nl/publish/pages/7123/3-3-1_verordening_rekenkamer_2024.pdf staat een afbeelding van het logo van Waterschap Limburg en een slogan. Het contrastverschil tussen de blauwe tekst "met de omgeving, voor de omgeving" en de witte achtergrond is 2,8:1, maar moet minimaal 4,5:1 zijn. Zie ook succescriterium 1.4.5.

In het PDF-document wsb-2023-15383.pdf dat bereikbaar is via <https://www.waterschaplimburg.nl/publish/pages/7123/wsb-2023-15383.pdf> staat rechts bovenaan op pagina 1 de oranje tekst "Nr. 15383". Het contrastverschil tussen deze tekst en de witte achtergrond is 2,8:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/regelen/waterschap-limburg/> staat een h1-element met daarin een afbeelding met de koptekst "Log in bij Mijn Waterschap Limburg". Dat is niet de bedoeling. Op het moment dat tekst in een afbeelding staat, is deze tekst niet met stylesheets of op andere manieren te manipuleren of aan te passen en kan dat problemen opleveren met de leesbaarheid. Door te zoomen, kan de tekst wel groter worden (of juist kleiner

voor mensen die bijvoorbeeld kokervisie hebben), maar dat is niet altijd voldoende om tekst goed te kunnen lezen. Plaats deze tekst daarom als echte tekst op de pagina.

In het PDF-document [3-3-1_verordening_rekenkamer_2024.pdf](https://www.waterschaplimburg.nl/publish/pages/7123/3-3-1_verordening_rekenkamer_2024.pdf) dat bereikbaar is via https://www.waterschaplimburg.nl/publish/pages/7123/3-3-1_verordening_rekenkamer_2024.pdf doet zich het volgende probleem voor:

Bovenaan elke pagina staat een afbeelding met daarin het logo van Waterschap Limburg en de slogan “met de omgeving, voor de omgeving”. Als de slogan niet standaard bij het logo staat en incidenteel wel, dan is het wel belangrijk dat die slogan voldoende contrast heeft en geen deel uitmaakt van de afbeelding. Deze dient dan als tekst op de pagina geplaatst te worden.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer bij een scherm breedte van 1280 pixels wordt ingezoomd tot 400% dan treedt het volgende probleem op.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/formulieren/contactformulier/> verdwijnt het formulier aan de rechterkant deels uit beeld. Hierdoor zijn velden en teksten in het formulier slechts deels zichtbaar. Dit is verlies van content. Zorg ervoor dat het formulier volledig in beeld is.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/> staat een slider die automatisch start. De knop om de slideshow te pauzeren is erg slecht zichtbaar tegen de achtergrond van de afbeeldingen. Het contrast is op sommige plekken slechts 1,6:1 of nog minder. Zorg ervoor dat het contrast minimaal 3,0:1 is.

Als op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/formulieren/contactformulier/> de focus op de checkbox "Ik ben geen robot" komt is het contrastverschilverschil tussen geen focus (grijs) en wel focus (blauw) met 1,7:1 te laag. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina https://www.waterschaplimburg.nl/vaste-onderdelen/zoeken/?zoeken_term=waterschap staat onder het zoekformulier een soort 'tablijst'. Als de focus op de link "Deze site" komt is dat niet zichtbaar.

Het volgende is niet fout, maar kan wel worden verbeterd.

Als op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/> de keuzelijsten onder "Direct regelen" focus krijgen is de zwart gestippelde focusindicator tegen de groene achtergrond slecht zichtbaar, ondanks dat het contrast voldoende is. Dit is bij veel interactieve elementen op de website het gevoel. Probeer ervoor te zorgen dat de focusindicator goed opvalt.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's vallen de knop "Lees voor" en het veld Zoeken over een gedeelte van het hoofdmenu heen. Ook klappen niet alle submenu's meer uit als er overheen gehoverd wordt als er over het hoofdmenu-item gehoverd wordt. Dat gebeurt dan pas als de muis verplaatst wordt

naar iets onder het hoofdmenu-item.

<https://www.waterschaplimburg.nl/>

Als op <https://www.waterschaplimburg.nl/> over de blokken onder het “Laatste Nieuws” wordt gehovered of als deze focus krijgen dan verschijnt er minder tekst dan in normale weergave. Dat is verlies van content. Dezelfde informatie moet namelijk beschikbaar zijn. Ook is het beter om ervoor te zorgen dat sowieso alle tekst te lezen is ook bij de normale weergave.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/regelen/waterschap-limburg/> valt de link “info@waterschaplimburg.nl” in het groen-blauwe blok “Vragen? We helpen je graag!” deels buiten dit blok. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door gebruik te maken van de CSS-eigenschap **word-break**.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's doet zich het volgende voor. Als er door het hoofdmenu getabd wordt verschijnen er achter de hoofdmenu-items die een submenu hebben een knop uitklappen, weergegeven met een pijltje. Deze knop is niet te bedienen met het toetsenbord en wordt alleen getoond als erover het hoofdmenu-item wordt gehoverd. Zorg ervoor dat deze functionaliteit ook beschikbaar is met het toetsenbord.

<https://www.waterschaplimburg.nl/>

Op pagina https://www.waterschaplimburg.nl/vaste-onderdelen/zoeken/?zoeken_term=waterschap staat onder het zoekformulier een 'tablijst'. De niet-actieve links "Bekendmakingen" en "Regelgeving" zijn alleen met de muis te activeren, maar niet met het toetsenbord. Hierdoor is de content onder deze tabs niet beschikbaar voor toetsenbordgebruikers. Beter is om dit volledig in te richten als een WAI-ARIA tablist. Zie daarvoor <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#tablist>.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.waterschapl limburg.nl/bestuur/rekenkamer/> staat de video "Waterschappen". In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken. Bij deze Vimeo-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `keyboard=false` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina <https://vimeo.zendesk.com/hc/en-us/articles/360001494447-Using-Player-Parameters>.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/formulieren/contactformulier/> staat een formulier met daarin het verificatiemiddel reCaptcha. Wanneer het selectievakje is aangevinkt en de verzendknop nog niet is geactiveerd, verschijnt na enige tijd de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan.". Hier is dus een tijdslimiet aanwezig. Dit kan echter niet uitgezet, aangepast of verlengd worden.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het PDF-document [3-3-1_verordening_rekenkamer_2024.pdf](https://www.waterschaplimburg.nl/publish/pages/7123/3-3-1_verordening_rekenkamer_2024.pdf) dat bereikbaar is via https://www.waterschaplimburg.nl/publish/pages/7123/3-3-1_verordening_rekenkamer_2024.pdf heeft als paginatitel "WLDOC-390959707-83239". Een paginatitel moet de inhoud van het document beschrijven en dat is nu niet het geval. Hiervoor kan het beste de tekst van de titelpagina "Verordening op de rekenkamer Waterschap Limburg 2024" gebruikt worden.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/regelen/> staat onder "Zoeken op abc" een blok met links met letters van het alfabet. Als één van deze links wordt geactiveerd, dan blijft de focus op deze link staan. Dat is niet de bedoeling. Nu moet men alle erop volgende alfabet-links nog doorlopen om bij de zoekresultaten te komen. Zorg er daarom voor dat de focus naar het eerste

zoekresultaat wordt verplaatst. Als er geen resultaten is het overigens wel beter om de focus op de link te laten staan. Zie daarvoor succescriterium 4.1.3.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/regelen/> staat onder "Zoek op abc" een opsomming van links met alle letters van het alfabet. Deze hebben nu als linktekst alleen de letter, bijvoorbeeld "a". Dat beschrijft onvoldoende het doel van de link, vul dit bijvoorbeeld aan tot "Zoek op letter a". Doe dit voor al deze links. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/regelen/> staat onder "Water onttrekken of lozen" de link "Meer". Deze linktekst is niet voldoende duidelijk. Maak hier bijvoorbeeld van, "toon meer resultaten". Hetzelfde geldt voor de link "Minder".

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/uwbuurt/artikel/> staat in het blok "Leren van Limburgse basisschoolleerlingen" de link "Lees meer" en in het blok "Kijk achter de Dijk" de link "Neem een kijkje". Deze teksten geven onvoldoende informatie over het doel van de link. Vul deze bijvoorbeeld aan met de kop van het bericht.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/uwbuurt/artikel/> staan onder "Actuele thema's bij dijkversterkingen" vier blokken met onderin de linktekst "Lees meer". Deze linkteksten geven onvoldoende informatie over het doel van deze link. Vul deze bijvoorbeeld aan met de kop van het bericht. Hetzelfde doet zich voor op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/vacatures/> met de links "Meer informatie".

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/uwbuurt/artikel/> staat de video "Hoogwaterbeschermingsprogramma Waterschap Limburg". In het title-attribuut van het iframe-element waarbinnen de video zich bevindt, staat alleen een beschrijving van de video. Dat is niet voldoende. Het title-attribuut dient ook het type content "video" te bevatten. Voeg dit alsnog toe. Hetzelfde doet zich voor op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/vacatures/> met de video "Waterschap Limburg - ons verhaal". En ook op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/bestuur/rekenkamer/> wordt in het title-attribuut van de video "Waterschappen" niet het type content aangegeven. Controleer dit voor alle video's.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onderaan elke pagina staan een drietal links met social-media iconen. Als de focus op de X-link komt is de focus niet zichtbaar. Bij de LinkedIn-link en de Facebook-link gaat dat wel goed. Los dat op dezelfde manier op.

<https://www.waterschaplimburg.nl/>

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/regelen/> staat onder "Water onttrekken of lozen" de link "Meer". Als deze link geactiveerd wordt is het niet zichtbaar waar de focus zich bevindt.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel beter.

De foutmeldingen in het formulier op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/formulieren/contactformulier/> worden omgeven door de tekens "<<" en ">>". Dit wordt door hulpsoftware ook steeds twee keer voorgelezen als "groter dan" en "kleiner dan". Dit is niet fout, maar wel erg hinderlijk. Het advies is daarom ook om deze tekens te verwijderen.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/regelen/> staat onder "Water onttrekken of lozen" de link "Meer". Als deze geactiveerd wordt dan verschijnen er meer resultaten. Na het activeren van deze link is het niet duidelijk wat de status is ervan is. Er dient dan ook een statusmelding te worden gegeven om duidelijk te maken dat deze is opgevouwen, of dat er meer resultaten beschikbaar zijn.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/regelen/> staat onder "Zoeken op abc" een blok met links met letters van het alfabet. Als één van deze links wordt geactiveerd en er zijn voor die letter geen resultaten, dan verschijnt onder het blok de melding "Er zijn geen producten gevonden". Deze melding is een statusbericht, omdat het voldoet aan twee hoofdcriteria van een statusbericht: de melding geeft informatie over de resultaten van een actie en deze melding ontvangt geen focus. Deze rol van een statusbericht moet programmatisch kunnen worden bepaald zodat hulpsoftware deze informatie (tussendoor) kan voorlezen. Dit is nu niet het geval. Dit kan opgelost worden door `aria-live="polite"` of `role="status"` aan het element met de melding toe te voegen. Let op: deze attributen moeten al aanwezig zijn op het moment dat de pagina is geladen, anders weet hulpsoftware nog niet dat hier statusberichten kunnen verschijnen.

Het volgende is niet fout, maar kan wel beter.

Als het formulier op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/formulieren/contactformulier/> leeg wordt verstuurd verschijnen er bij de velden die niet correct zijn ingevuld foutmeldingen. De foutmelding bij het veld "Uw bericht" is niet gekoppeld. En ook bij de checkbox "Ik ben geen robot" is de foutmelding niet gekoppeld. In dit geval is dat niet verplicht, omdat er bovenin het formulier al alle foutmeldingen worden voorgelezen. Echter, omdat bij de velden "Naam" en "E-mail" de foutmeldingen wel gekoppeld zijn is het wel zo consequent om dat voor alle velden te doen.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.waterschaplimburg.nl/>
- <https://www.waterschaplimburg.nl/contact/>
- <https://www.waterschaplimburg.nl/formulieren/contactformulier/>
- https://www.waterschaplimburg.nl/vaste-onderdelen/zoeken/?zoeken_term=waterschap
- <https://www.waterschaplimburg.nl/info/proclaimer/toegankelijkheidsverklaring/>
- <https://www.waterschaplimburg.nl/actueel/>
- <https://www.waterschaplimburg.nl/actueel/nieuws/@9563/nieuwe-waarschuwing-blauwalg/>
- <https://www.waterschaplimburg.nl/regelen/>
- <https://www.waterschaplimburg.nl/regelen/waterschap-limburg/>
- <https://www.waterschaplimburg.nl/uwbuurt/artikel/>
- <https://www.waterschaplimburg.nl/bestuur/dagelijks-bestuur-0/>
- <https://www.waterschaplimburg.nl/overons/feiten-cijfers/>
- <https://www.waterschaplimburg.nl/vacatures/>
- <https://www.waterschaplimburg.nl/vacatures/vacatures/vakspecialist-hydrologie/>
- <https://www.waterschaplimburg.nl/actueel/waterbeeld-limburg/>
- <https://www.waterschaplimburg.nl/bestuur/rekenkamer/>
- https://www.waterschaplimburg.nl/publish/pages/7123/3-3-1_verordening_rekenkamer_2024.pdf
- <https://www.waterschaplimburg.nl/publish/pages/7123/wsb-2023-15383.pdf>